

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения между Правообладателем и Пользователем, возникающие при использовании информационно-справочным ресурсом «Сервис поддержки принятия врачебных решений».

Термины и определения

Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКАТА», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН: 1197746137500).

Сервис поддержки принятия врачебных назначений (СППВР, Программное обеспечение) – информационно-справочный ресурс, обеспечивающий скрининг лекарственных назначений, в части взаимодействия лекарственных средств между собой, с пищей и алкоголем, риска возникновения аллергических реакций, дублирования лекарственных средств, возможности применения при беременности и кормлении грудью, а также иных аспектах, необходимых для грамотного выбора лекарственных средств.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, осуществляющее использование Программного обеспечения за плату посредством Онлайн-доступа, предоставленного Правообладателем, имеющее право заниматься медицинской деятельностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и оказывающее медицинские услуги (лечащие врачи, фармакологи, провизоры), а также иные лица, осуществляющие деятельность в сфере здравоохранения и медицины (эксперты страховых медицинских организаций, аптечных сетей, медицинских учебных заведений, сотрудники государственных учреждений и других организаций, работающих в сфере здравоохранения и медицины).

Online (Он-лайн) доступ - сервис (услуга), предоставляемый Правообладателем, дающий Пользователю возможность в режиме реального времени получать информацию и материалы из СППВР.

Сайт - Интернет-сайт, принадлежащий Правообладателю, расположенный на сервере в России и имеющий адрес в сети Интернет <https://cdss.pro> посредством которого осуществляется регистрация и доступ Пользователя к СППВР.

Термины, не указанные в Разделе, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями (ст. 5 ГК РФ).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение заключено между Пользователем и Правообладателем (далее - Стороны), является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ и регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном на Сайте в разделе «**Пользовательское соглашение**». При несогласии с внесенными изменениями Пользователь обязуется отказаться от доступа к СППВР и прекратить его использование. Продолжение пользования СППВР рассматривается Сторонами как согласие с внесенными изменениями.

1.3. Пользователь соглашается с полным текстом Соглашения со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете и используя СППВР.

1.4. Соглашение может содержать пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Соглашения. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям Соглашения посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

1.5. Правообладатель не является медицинской или фармацевтической организацией, не оказывает какие-либо медицинские услуги или услуги, составляющие фармацевтическую деятельность, в соответствии с Федеральными законами № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», № 61-ФЗ от 12 апреля 2010 г. «Об обращении лекарственных средств», а также какие-либо иные услуги Пользователям и Пациентам.

1.6. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный) код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование программного обеспечения не предусматривает передачу прав на программное обеспечение или его компоненты.

1.7. Пользователь понимает и согласен с тем, что доступ к СППВР, предоставляется на платной основе путём приобретения абонемента в порядке, предусмотренном Разделом 3 Соглашения.

1.8. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь обязуется отказаться от доступа к СППВР и прекратить использование материалов и сервисов.

2. Регистрация и доступ к Сервису

2.1. Для регистрации на Сайте Пользователю – физическому лицу, необходимо указать действующий номер мобильного телефона, на который осуществляется регистрация и ввести в соответствующее поле код, направленный Пользователем на указанный телефонный номер. Регистрация Пользователей – юридических лиц, осуществляется путем направления запроса Правообладателю на адрес электронной почты b2b@cdss.pro, либо заполнения специальной формы на Сайте.

Дополнительно к номеру мобильного телефона, Пользователи – физические лица могут предоставить Правообладателю следующие данные:

- ФИО,

- адрес электронной почты

Регистрируясь на Сайте и осуществляя использование СППВР, Пользователь дает согласие на обработку предоставляемых данных, включая персональные, в целях, указанных в п.2.6 Соглашения.

2.2. Внесение Пользователем данных в регистрационную форму на Сайте является дополнительным подтверждением его согласия с условиями Соглашения.

2.3. Пользователь вправе редактировать регистрационные данные о себе самостоятельно. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не изменяет, не редактирует и не удаляет регистрационную информацию Пользователя без его ведома и согласия.

2.4. Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. При этом доступ к СППВР может быть осуществлен в том числе с использованием номера мобильного телефона, указанного при регистрации, путем запроса кода доступа и введения его в специальное поле на Сайте. Одноразовый код действует в течение __ минут с момента его отправки системой Правообладателя. Повторная попытка запросить код возможна не ранее, чем через __ секунд с момента направления предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более __ кодов, после чего возможность запроса кодов блокируется на __ минут.

2.5. Запрещается передача Пользователем логина и пароля, указанных при регистрации, третьим лицам. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае, если логин и пароль станут известны третьим лицам по причинам, не связанным с действиями Правообладателя. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно сохранения конфиденциальности его регистрационных данных или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, а также о других нарушениях безопасности, в том числе обнаруженных уязвимостях в системе защиты Правообладателя, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Правообладателя, направив электронное письмо по адресу help@cdss.pro.

2.6. Регистрируясь на Сайте и используя сервис, Пользователь предоставляет Правообладателю согласие и разрешение на обработку всех персональных данных, указанных Пользователем при регистрации, с использованием средств автоматизации и/или без таковых,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- обработки статистической информации,
- направления Пользователю электронных писем и/или коротких текстовых сообщений (sms) содержащих информацию об использовании СППВР, его возможностях, предложениях и рекламных компаниях Правообладателя и его партнеров,
- проведения маркетинговых исследований, с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований,
- таргетирования рекламных материалов, т.е. продвижение товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи,
- предоставления персонализированных информационных материалов в сфере фармации и здравоохранения,
- для исполнения обязательств перед Пользователями в соответствии с Соглашением, включая направление ответов на обращения Пользователей.

Персональные данные могут обрабатываться как Правообладателем, так и привлеченными Правообладателем третьими лицами в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

2.7. Доступ к СППВР предоставляется Пользователю не позднее 1 дня с момента оплаты в порядке, предусмотренном Соглашением. В случае невозможности доступа сверх указанного времени, Пользователю необходимо обратиться к Правообладателю, направив сообщение на адрес электронной почты help@cdss.pro.

3. Оплата доступа

3.1. Стоимость подписки (абонемента) в зависимости от длительности и объема предоставляемых в рамках Сервиса информации и материалов, указывается на Сайте.

3.2. Оплата доступа к СППВР осуществляется банковской картой на Сайте с использованием платежного сервиса Ю.Касса в следующем порядке:

3.2.1. В целях проверки банковской карты Правообладатель осуществляет списание денежных средств в размере одного рубля с последующим возвратом. В случае успешной проверки, Пользователю предоставляется Доступ к СППВР на период, равный 7 дней (пробный доступ).

3.2.2. По истечении периода, указанного в п.3.2.1, Пользователь вправе отменить продление доступа, в этом случае, списание денежных средств за прошедший период, не производится. В случае не совершения Пользователем действий по отмене продления доступа вне зависимости от факта пользования СППВР, с банковской карты Пользователя списывается полная стоимость подписки, включающая стоимость пробного доступа.

3.2.3. Для осуществления расчетов по Соглашению Пользователь прикрепляет к своей Учетной записи банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, осуществляемых при оплате доступа к СППВР. Пользователь может прикрепить рублевые банковские карты национальных платежных систем, а также Visa, Mastercard выпущенные на территории Российской Федерации, позволяющие осуществлять интернет-платежи. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент карты.

3.2.4. Согласие предоставить данные банковской карты подтверждается нажатием кнопки «Заплатить», после чего Пользователь в специальном поле вводит номер банковской карты, срок ее действия, код CVC, имя владельца и нажимает кнопку «Заплатить», передавая указанные данные обслуживающему банку Правообладателя. Сведения о банковской карте направляются непосредственно в обслуживающий банк Правообладателя, получение Правообладателем вводимых Пользователем данных банковской карты не производится. Правообладатель получает от обслуживающего банка исключительно сведения о номере банковской карте в виде маски 1111 **** * 1111. Добавление сведений о банковской карте при регистрации является обязательным, в отсутствие указанных сведений, Пользователь не сможет присоединиться к Соглашению и получить доступ к СППВР.

3.3. Стоимость подписки (абонемента), указанная на Сайте, может быть изменена Правообладателем в одностороннем порядке. Стоимость действительна на момент нажатия

кнопки «Заплатить» на последнем этапе оформления подписки. Стоимость оформленного и оплаченного доступа к СППВР изменению не подлежит.

3.4. К отношениям Сторон по Соглашению в части оплаты стоимости подписки применяются положения статьи 429.4 ГК РФ. Обязательства Правообладателя по предоставлению доступа к СППВР считаются выполненными и подлежат оплате Пользователем независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение от Правообладателя в период действия подписки, а также независимо от объема использования Пользователем соответствующих возможностей, предоставленных подпиской. Услуга по доступу Пользователя к возможностям, предоставляемым СППВР, в течение действия подписки считается оказанной в момент оплаты.

3.5. Возврат денежных средств, если необходимость такого будет признана Правообладателем, осуществляется на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

3.6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. В случае наличия у банка оснований полагать, что операция носит мошеннический характер, банк вправе отказать в осуществлении указанной операции без объяснения причин. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ.

3.7. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей Ю.Касса, либо иным провайдером электронных платежей. Правообладатель не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Пользователей.

3.8. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, Пользователь соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачивания в формате PDF) на номер телефона, указанный при регистрации. Кассовый чек в печатной форме не предоставляется.

4. Программное обеспечение

4.1. Программное обеспечение, используемое Правообладателем, предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и совершенствованию программного обеспечения.

4.2. Правообладатель не несет ответственности за коммерческую пригодность программного обеспечения, не гарантирует соответствие программного обеспечения специальным требованиям Пользователей или возможность настройки программного обеспечения в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

4.3. Пользователь не вправе использовать программное обеспечение для действий, не связанных непосредственно с целями использования программного обеспечения, определенными Соглашением. Пользователь не вправе использовать программный (исходный) код программного обеспечения, какой-либо контент программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения) без согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

5. Гарантии и ответственность

5.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения договора с Правообладателем и его исполнения;
- использование Программного обеспечения будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;
- Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют функционированию Программного обеспечения и работе соответствующего оборудования, сетей, или программ для ЭВМ с помощью которых предоставляется доступ к СППВР.

5.2. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, а также при возникновении подозрений в их нарушении Правообладатель оставляет за собой право принять меры в отношении прав Пользователя по настоящему Соглашению, удалить, ограничить, приостановить или полностью прекратить доступ

Пользователя к СППВР как на постоянной основе, так и временно, в том числе без объяснения причин и предварительного уведомления.

5.3. Пользователи и иные заинтересованные лица в случае выявления нарушения интеллектуальных прав и иных противоправных действиях других Пользователей, обязуются прежде всего сообщить Правообладателю о подобных нарушениях, обратившись с электронным сообщением по адресу, указанному в разделе «Поддержка пользователей» на Сайте.

5.4. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования используемого программного обеспечения;
- сбоев в работе программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположено программное обеспечение;
- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Программного обеспечения или его части;
- действий Пользователя, нарушения требований к качеству и безопасности, условий обращения и введения в гражданский оборот назначенных лекарственных средств, нарушения назначенной дозировки, неэффективности и побочных эффектов лекарственных препаратов;
- за несоответствие СППВР целям и ожиданиям Пользователя;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Программное обеспечение и на третьих лиц.

5.5. Правообладатель не несет ответственности за точность и правильность данных и информации, предоставляемой Пользователем при регистрации и оформлении подписки, ответственность за достоверность указанных данных и информации в полном объеме возложена на Пользователя.

5.6. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

5.7. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена размером 1 000 (Одной тысячи) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации

6.1. При регистрации на Сайте или оформлении подписки, Пользователь предоставляет свои Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Состав предоставляемых данных определяется типом Пользователя, в соответствии с п.2.1 Соглашения.

6.2. Полученная от Пользователя информация используется Правообладателем для авторизации на Сайте и в целях, определенных в п.2.6 Соглашения.

6.3. Правообладатель вправе направлять Пользователю сообщения рекламного-информационного характера посредством электронной почты или сервисов мгновенных сообщений (sms) при согласии на это Пользователя, которым является регистрация. В случае нежелания Пользователя получать указанные сообщения, он вправе отказаться от их получения через ссылку в сообщении или путем направления соответствующего уведомления на адрес help@cdss.pro.

6.4. Правообладатель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию, при этом предоставление информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Правообладателем, для исполнения обязательств по Соглашению перед Пользователем, а также в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона, не считается нарушением.

6.5. Правообладатель вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.6. С более подробной информацией о конфиденциальности и защите персональных данных можно ознакомиться <https://cdss.pro/policy.pdf>.

7. Прочие условия

7.1. Соглашением устанавливается обязательный досудебный порядок любых претензий и споров, касающихся его действия, отношений с Пользователями и использования объектов интеллектуальной собственности.

7.2. Каждая из Сторон обязана в течение 10 рабочих дней рассмотреть заявление другой Стороны и предпринять все возможные меры по устранению нарушений.

7.3. Правообладатель в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из Соглашения, любому третьему лицу.

7.4. Правообладатель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Соглашении, за исключением случаев, когда такие обязательства следуют из императивных норм законодательства Российской Федерации.

7.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться к Правообладателю, направив сообщение на адрес электронной почты help@cdss.pro. При этом ответы Правообладателя на обращения Пользователя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации.

7.6. Признание судом недействительности какого-либо положения Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.